

# Geschäftsbedingungen der kb- endlos Kroiss & Bichler GmbH, Bereich Mailingproduktion



Ergänzend zu den Liefer- und Zahlungsbedingungen der Firma kb-endlos Kroiss & Bichler GmbH gilt für die Mailingproduktion (kurz kb-mailing) folgende Zusatzvereinbarung:

## 1. Datenschutz

- a) Alle Beschäftigten, die mit Mailingprodukten arbeiten, haben die Verschwiegenheitspflicht zur Kenntnis genommen und eine Datenschutzerklärung unterfertigt.
- b) Datenträger:  
Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Datenträger werden unmittelbar nach Eingang registriert. Bei Empfang der Daten wird schriftlich oder per Telefax bestätigt.  
Die Daten werden in der EDV-Abteilung vom Datenträger auf einen speziellen Rechner überspielt und dort zur Verarbeitung aufbereitet. Die Originalbänder werden in einem feuersicheren Schrank bis zur Beendigung des Auftrages aufbewahrt und dann an den Kunden zurückgestellt.  
Nach Beendigung des Auftrages werden die aufbereiteten Daten gelöscht.

## 2. Produktion

- a) Das zur Verfügung gestellte Datenmaterial hat richtig und vollständig zu sein und den beiliegenden Spezifikationen zu entsprechen. Abweichungen können Kosten sowie eine Verschiebung des Liefertermins nach sich ziehen.
- b) Der Kunde ist verpflichtet, von sämtlichen an kb-mailing übergebenen Daten eine Kopie zurückzubehalten und aufzubewahren. Sollten die Daten bei kb-mailing verloren gehen, so ist kb-mailing berechtigt, kostenlos vom Kunden Kopien der Daten anzufordern. Sollte der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachkommen, entsteht aus diesem Titel kein Schadenersatzanspruch gegenüber kb-mailing.
- c) Die Personalisierung sowie die Weiterverarbeitung der Mailing- und Spezialproduktproduktion wird in gesonderten Räumlichkeiten abgewickelt. Diese können ausschließlich von befugtem Personal betreten werden. Dies wird durch ein Kartenschlosssystem gewährleistet, das es durch die Anbindung an das Zeiterfassungssystem jederzeit ermöglicht, festzuhalten, wer wann die gesicherten Räumlichkeiten betreten hat.
- d) Personalisierte Papierabfälle werden unter Aufsicht unleserlich gemacht bzw. vernichtet. Die personalisierten Produkte verlassen fertig verpackt die kb-mailing Räumlichkeiten und werden dem Transporteur übergeben.

## 3. Lieferzeiten

- a) Sämtliche vereinbarten Fristen beginnen erst mit dem Eintreffen der Daten sowie sämtlicher Unterlagen wie Layouts oder Druckfilme bei kb-mailing zu laufen. Verspätet eintreffende Daten können den Endtermin überproportional nach hinten verschieben.
- b) Der zugesagte Liefertermin ist immer der Postaufgabetermin, da wir für die Laufzeiten der Post keine Garantien übernehmen können.
- c) Notwendige Voraussetzung für die Auslieferung ist die Portovorauszahlung in voller Höhe bis spätestens 2 Tage vor Auslieferungstermin auf das dem Kunden bekanntgegebene Bankkonto.

## 4. Personalisierungsqualität

Die Laserdruckqualität ist von der verwendeten Papierqualität abhängig. Der Laserdruck ist nur für Text und Standardmaßgeblich. In Formularen einzudruckende variable Daten können vom Schriftbild des Probedruckes abweichen, müssen jedoch einwandfrei lesbar sein.